

Retourneren

Hoogwaardige ambachtelijk geproduceerde natuurproducten

Wij streven ernaar dat u een zo'n goed mogelijk product ontvangt. We werken alleen met hoogwaardige kwaliteitsproducten uit de natuur. We streven ernaar dat de producten zo beperkt mogelijk zijn bewerkt. De producten die wij op ambachtelijk wijze maken behandelen we met zoveel mogelijke liefde en gevoel.

Persoonlijk contact

Het kan altijd voorkomen dat een product niet voldoet aan uw verwachtingen. Als dit voorkomt vinden we dit erg jammer. Omdat we uw tevredenheid belangrijk vinden willen we graag persoonlijk contact met u zodat we kunnen kijken wat er aan de hand is en welke oplossingsmogelijkheden we daarvoor kunnen ontwikkelen. Er is altijd een passende oplossing te vinden.

Recht van retour en herroeping

Natuurlijk heeft u ook het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar ons zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen kunt u opvragen bij de desbetreffende vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via hans@gearshifttrainingen.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde en zonder schade retour door ons ontvangen is.

Wilt u slechts een gedeelte van uw bestelling terugzenden? Na annulering van een gedeelte van uw bestelling heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om de desbetreffende product(en) naar ons retour te sturen. Na annulering van een gedeelte van uw bestelling maken wij binnen 14 dagen het aankoopbedrag van de desbetreffende producten terug over op uw rekening. In dit geval worden de reeds in rekening gebrachte verzendkosten niet teruggestort. De kosten van het terugzenden van uw bestelling zijn voor uw eigen rekening.

Retourneren stap voor stap

1. Neem contact met ons op om je situatie toe te lichten door:
 1. Email naar hans@gearshifttrainingen.nl. In de email vermeld u uw naam, adres, ordernummer en bankrekeningnummer en mail deze naar bovengenoemde mailadres.
 2. Neem telefonisch contact met ons op: 0658989921 (Hans) of 0654971378 (Susan)
2. We bespreken de situatie en komen tot een passende oplossing.
3. Binnen 48 uur ontvangt u een bevestigingsmail met daarin de overeengekomen oplossing inclusief het retouradres.
4. U verstuurt het product retour.
5. Zodra wij het product (onbeschadigd) retour hebben ontvangen, maken wij het orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding aan u over.

Voorwaarden retourneren

- Producten die op verzoek zijn gemaakt naar uw wensen, kunnen niet geretourneerd worden.
- Het product mag niet beschadigd zijn.
- De verzendkosten van de retournering, zijn voor eigen rekening.

Heeft u nog vragen over het retourneren van uw bestelling, neem dan contact met ons op.